



Algemene Voorwaarden MVO Kado & Events

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** MVO-Kado & Events, statutair gevestigd te Maarn;
2. **Overeenkomst:** een rechtsbetrekking die door een klant met MVO-Kado & Events aangegaan wordt;
3. **Klant:** de wederpartij die goederen, een dienst of een combinatie hiervan afneemt van opdrachtnemer;
4. **Goederen:** stoffelijke zaken die door MVO-Kado & Events aan de Klant in het kader van de uitvoering van een overeenkomst geleverd worden;
5. **Diensten:** niet stoffelijke zaken die door MVO-Kado & Events aan de Klant in het kader van de uitvoering van een overeenkomst geleverd worden;
6. **Afnehmer:** de medewerker of zakenrelatie die één of meerdere kado's bestelt bij MVO-Kado & Events;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen MVO-Kado & Events en de Klant, alsmede iedere hierop betrekking hebbende vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, tenzij schriftelijk andere voorwaarden met de klant zijn overeengekomen;
2. De toepasselijkheid van de door de Klant gehanteerde algemene- dan wel inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3. Offertes

1. De door MVO-Kado & Events aangeboden offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum, tenzij anders aangegeven;
2. Offertes worden definitief na (fysieke dan wel digitale) ondertekening

Artikel 4. Prijs, betaling en betalingszekerheid

1. Vermelde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld;
2. Prijzen zijn excl. leveringskosten, deze worden separaat gespecificeerd op de offerte.
3. Tenzij in de offerte anders overeengekomen zal MVO-Kado & Events bij ondertekening van de offerte een bedrag van minimaal 50% van de koopsom in rekening brengen;
4. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum;
5. MVO-Kado & Events is gerechtigd van de klant zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen;
6. De klant wordt geacht na het verlopen van de betalingstermijn van rechtswege, zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn;

7. In het geval van niet betalen, niet tijdig betalen of niet volledig betalen is MVO-Kado & Events gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen;
8. Gemaakte buitengerechtelijke incassokosten teneinde nakoming van de verplichtingen door de klant te bewerkstelligen, komen voor rekening van de klant, waarbij een minimum van €50 wordt gehanteerd;
9. Door de klant gedane betalingen strekken steeds allereerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, gevolgd door opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs als de klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur/ schuld.

Artikel 5. Levering en levertijd

1. Verzending van producten vanuit de webshop "Appreciate" vindt binnen 48 uur (werkdagen ma t/m vr behoudens feestdagen) plaats, mits het product op voorraad is en tenzij de klant een andere leveringstermijn heeft afgesproken. Deze leveringstermijn is indicatief;
2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of nalatigheid van MVO-Kado & Events.

Artikel 6. Reclamatie

1. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de afnemer. Heeft de afnemer niet binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan geldt de hoeveelheid vermeld op vrachtbrief of leveringsbon als juist
2. Reclames m.b.t. kerstpakketten dienen schriftelijk binnen uiterlijk 8 dagen na ontvangst aan ons gemeld te worden, vergezeld van een foto
3. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat of afwerking vormen geen grond voor reclamatie

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door MVO-Kado & Events geleverde goederen blijven eigendom van MVO-Kado & Events totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst nagekomen is
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. MVO-Kado & Events aanvaardt aansprakelijkheid voor door de klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze door de verzekering gedekt wordt en tot maximaal het door de verzekeraar uit te keren bedrag
2. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook besluit niet tot uitkering over te gaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag
3. MVO-Kado & Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de klant
4. MVO-Kado & Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte gevolgschade bij de klant, zoals verlies van inkomsten, winst, rente, verlies van afzetgebied of goodwill, het ontstaan van extra kosten e.d.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien MVO-Kado & Events de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na kan komen ten gevolge van oorzaken en omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden, zijn we gerechtigd deze verplichtingen op te schorten en deze in overleg met de klant binnen een redelijke termijn alsnog na te komen

Artikel 10. Garantie

1. Op alle geleverde artikelen zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.
2. Er wordt geen garantie verstrekt op verswaren en beperkt houdbare waren zoals brood, worst en kaas.
3. Voor op een kerstmarkt gekochte artikelen geldt dat deze direct na ontvangst op de kerstmarkt op deugdelijkheid (breuk, compleetheid) gecontroleerd moeten worden. Nadien wordt op breuk en incompleetheid geen garantie gegeven.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Tenzij anders overeen gekomen is op alle overeenkomsten het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in overling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in Utrecht.

Artikel 12. Overig

1. De klant verleent toestemming aan MVO-Kado & Events om haar naam en logo te gebruiken als referentie op media zoals website, brochures en acquisitiematerialen